



**F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School**  
Via Bertani 6, 16125 Genova - tel. +39010811634, +39010816704 fax +390108391360  
c.f.e p. IVA 01938620992 – n° REA 446797 – IBAN IT71L0617501408000001948880  
e-mail [fulgis@genoaschool.eu](mailto:fulgis@genoaschool.eu) - *posta elettronica certificata (pec): [fulgis@legalmail.it](mailto:fulgis@legalmail.it)*

DETERMINA DI INDIZIONE ACQUISTI MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO

DETERMINA DIRIGENZIALE N 18\_021 DEL 22 FEBBRAIO 2018

OGGETTO: UFFICIO ACQUISTI – AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA DURATA DI 24 MESI PER IL SERVIZIO DI CONNETTIVITA' E ACCESSI INTERNET PER GLI ISTITUTI DEL COMPENSORIO SCOLASTICO DELLA FONDAZIONE URBAN LAB GENOA INTERNATIONAL SCHOOL

(2018 - 2020) – CIG ZA1227073C – SPESA PRESUNTA € 39.000,00

#### IL DIRIGENTE UFFICIO ACQUISTI

- riscontrata la necessità di un servizio biennale di connettività a 100 mbps e accessi internet per gli istituti del comprensorio scolastico, al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività inerenti i servizi amministrativi e la didattica;
- ravvisata, pertanto, la necessità di attivare le procedure necessarie per garantire il predetto servizio biennale di connettività a 100 mbps e accessi internet per gli istituti del comprensorio scolastico;
- constatato che il servizio in oggetto rientra nei limiti di valore indicati nel Regolamento FULGIS ed è inferiore alla soglia di € 40.000,00 prevista dall'art. 36, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 50/2016, così come modificato dal D.Lgs 56/2017;
- ritenuto, pertanto, di procedere mediante affidamento diretto previa indagine di mercato mediante confronto di 4 offerte (o 2 nel caso di forniture e/o servizi con caratteristiche di assoluta specificità tecnica, di difficile reperibilità sul mercato italiano) ;
- ritenuto di individuare i 4 soggetti a cui richiedere di presentare offerta secondo il seguente criterio:

---

**Socio Promotore e Fondatore: Comune di Genova – Socio Cofondatore: Camera di Commercio di Genova**

**Liceo Linguistico Internazionale “Grazia Deledda”** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d’Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”** paritario D.M. 28/02/2001

*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,*

*Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**Middle and High School “Deledda International School”** Scuola Straniera operante in Italia affiliata al C.I.E. di Cambridge e all’I.B.O. di Ginevra - iscritta nell’elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366 - Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108612059)

- saranno invitati i primi 3 soggetti presenti nella lista dell'albo fornitori di FULGIS (per la categoria merceologica in oggetto) in ossequio al principio di rotazione e/o che non siano stati invitati a presentare offerte nelle precedenti procedure. In mancanza di ulteriori nominativi nell'albo fornitori FULGIS, saranno invitati soggetti individuati con ricerca all'interno del Mercato della Pubblica Amministrazione (ME.PA. Acquisti in Rete PA);

- sarà invitato il soggetto che per ultimo ha correttamente adempiuto ad analogo servizio, con un elevato grado di soddisfazione da parte di FULGIS, offrendo una prestazione puntuale e a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti, ed un positivo servizio di assistenza nella gestione della stessa, con prezzi in linea con quelli offerti dal mercato nel settore di riferimento;

- precisato che:

\* con l'esecuzione del contratto si intende realizzare il fine di consentire il regolare svolgimento dei servizi amministrativi e dell'attività didattica per l'anno scolastico 2017/18 e successivi;

\* il contratto verrà stipulato mediante posta elettronica certificata (o, ove non sia praticabile per le caratteristiche del rapporto contrattuale, tramite e-mail) come previsto dall'art. 32, comma 14, del D.Lgs. 50/2016, così come modificato dal D.Lgs 56/2017;

\* le caratteristiche del servizio sono:  
vedasi Capitolato Speciale Allegato 1  
vedasi Capitolato Tecnico Allegato 1.1 del CS

\* la comparazione delle offerte viene effettuata con l'utilizzo del **criterio del prezzo più basso**;

- considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio;

#### DETERMINA

1) di indire, per le motivazioni espresse in premessa, il confronto tra le offerte di 4 operatori, mediante affidamento diretto, per il servizio biennale di connettività a 100 mbps e accessi internet per gli istituti del comprensorio scolastico;

2) di utilizzare per il confronto delle offerte il criterio del **prezzo più basso**;

3) di individuare le seguenti clausole negoziali essenziali:

I. caratteristiche del servizio:

vd. Capitolato Speciale Allegato 1

vd. Capitolato Tecnico Allegato 1.1

II. tempistiche di presentazione Offerte:

20 (venti) giorni lavorativi dalla invio della Richiesta di Offerta

III. tempistiche di esecuzione servizio:

vd. Capitolato Speciale Allegato 1

vd. Capitolato Tecnico Allegato 1.1

IV. sede di esecuzione del servizio:

vd. Capitolato Speciale Allegato 1

vd. Capitolato Tecnico Allegato 1.1

V. termini e modalità di pagamento:

Bonifico Bancario d.f. fine mese

Scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-ter del DPR 633/72

4) di stimare il valore dell'appalto in € **39.900,00 (trentanovemila novecento euro)** Iva esclusa;

3

---

Socio Promotore e Fondatore: Comune di Genova – Socio Cofondatore: Camera di Commercio di Genova

**Liceo Linguistico Internazionale “Grazia Deledda”** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d’Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”** paritario D.M. 28/02/2001

*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,*

*Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

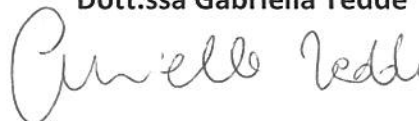
**Middle and High School “Deledda International School”** Scuola Straniera operante in Italia affiliata al C.I.E. di Cambridge e all’I.B.O. di Ginevra - iscritta nell’elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366 - Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390108612058, fax +390108612059)

- 5) di stabilire la durata dell'appalto in 2 (due) anni a far data dall'aggiudicazione dell'affidamento e relativo contratto (anni 2018-2020)
- 6) di demandare l'individuazione delle ditte da invitare a presentare offerta, nel rispetto dei criteri indicati nelle premesse, agli Assistenti Amministrativi Ufficio Acquisti, che dovranno redigere apposito verbale, firmato dal Dirigente Ufficio Acquisti (Responsabile della Procedura) per presa visione;
- 7) di demandare l'individuazione dei termini di ricezione delle offerte ad apposita email di invito;
- 8) di demandare l'esame delle offerte agli Assistenti Amministrativi Ufficio Acquisti, che dovranno redigere apposita scheda di valutazione per comparazione delle offerte;
- 9) di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato nel sito internet [www.fulgis.it](http://www.fulgis.it) nella sezione amministrazione trasparente;
- 10) di dare atto che l'esito dell'affidamento e la relativa motivazione verranno rese note mediante pubblicazione sul predetto sito con cadenza mensile;
- 11) di dare atto che tale affidamento sarà presente, aggiornato in tempo reale, nella sezione Bandi e Appalti della Sezione Trasparenza del sito [www.fulgis.it](http://www.fulgis.it), in versione consultabile in chiaro attraverso link al portale INFOAPPALTI.

Genova, 22 Febbraio 2018

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dirigente

**Dott.ssa Gabriella Tedde**



4

---

**Socio Promotore e Fondatore: Comune di Genova – Socio Cofondatore: Camera di Commercio di Genova**

**Liceo Linguistico Internazionale “Grazia Deledda”** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d’Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”** paritario D.M. 28/02/2001

*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,*

*Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**Middle and High School “Deledda International School”** Scuola Straniera operante in Italia affiliata al C.I.E. di Cambridge e all’I.B.O. di Ginevra - iscritta nell’elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366 - Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390108612058, fax +390108612059)



**F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School**  
Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 fax +390108391360  
c.f.e p. IVA 01938620992 – n° REA 446797 – IBAN IT71L0617501408000001948880  
e-mail [fulgis@genoaschool.eu](mailto:fulgis@genoaschool.eu) - posta elettronica certificata (pec): [fulgis@legalmail.it](mailto:fulgis@legalmail.it)

D.D. 18\_021 DEL 22 FEBBRAIO 2018 CIG ZA1227073C

**Allegato 1.**  
**CAPITOLATO SPECIALE**  
**DELL’AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA DURATA DI 24 MESI PER IL SERVIZIO DI**  
**CONNETTIVITA’ E ACCESSI INTERNET PER GLI ISTITUTI DEL COMPRESORIO**  
**SCOLASTICO DELLA FONDAZIONE URBAN LAB GENOA INTERNATIONAL SCHOOL**  
**(F.U.L.G.I.S.).**

*Art. 1- Definizioni*

Per “Impresa”, “Fornitore” s’intende l’impresa risultata aggiudicataria dell’affidamento, alla quale viene affidato il servizio di cui al presente Capitolato Speciale.

Per “Stazione appaltante”, “Committente” o “Fondazione” s’intende la Fondazione Urban Lab Genoa International School o FULGIS che affida all’Impresa il servizio oggetto del presente Capitolato Speciale.

*Art. 2 - Obiettivi e Oggetto dell’Affidamento*

L’Affidamento ha per oggetto il complesso degli interventi, forniture e servizi finalizzati alla fornitura della connettività e accessi internet per gli istituti della Fondazione Urban Lab Genoa International School (F.U.L.G.I.S.).

Con la sottoscrizione del contratto l’Impresa assumerà l’impegno di svolgere tutte le attività necessarie ad assicurare la gestione, la conduzione e la conservazione dei beni oggetto del contratto nel miglior stato di efficienza possibile, attraverso una gestione autonoma, basata sia sulle condizioni imposte dal presente Capitolato Speciale che relativi allegati.

Gli allegati tecnici al presente Capitolato, qui di seguito elencati, ne costituiscono parte integrante:

- Allegato 1.1 Capitolato Tecnico.

*Art. 3 – Luoghi di erogazione del servizio*

*Vedasi la voce : Sedi Di Erogazione Dei Servizi nell’Allegato 1.1 Capitolato Tecnico del presente Capitolato Speciale*

*Art. 4 - Modalità del Servizio di manutenzione e tempi di intervento*

Le modalità e le specifiche dei servizi richiesti, secondo le diverse tipologie, sono riportate nell’Allegato 1.1 Capitolato Tecnico del presente Capitolato Speciale.

---

Promotore e Fondatore: Comune di Genova  
Liceo Linguistico Internazionale “Grazia Deledda” paritario D.Lgs. 297/94 art. 363  
Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)  
Istituto d’Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera” paritario D.M. 28/02/2001  
Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,  
Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)  
“Deledda International School” Scuola Straniera operante in Italia affiliata all’I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell’elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

*Art. 5 – Assicurazione R.C.*

L'impresa affidataria dovrà fornire informativa alla FULGIS sulla polizza assicurativa stipulata contro rischi professionali, a tutela degli eventuali danni conseguenti ad errori od omissioni allo stesso imputabili.

*Art. 6 – Obblighi del Fornitore*

Il fornitore dovrà:

- . mantenere le apparecchiature e i servizi in costante conformità alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari ed a quelle che saranno emanate in materia;
- . impiegare nell'esecuzione degli interventi sull'apparecchiatura proprio personale, munito delle prescritte abilitazioni;
- . impegnarsi ad eseguire le prestazioni a suo carico a regola d'arte, mediante propria autonoma organizzazione imprenditoriale ed a proprio rischio e responsabilità e assicurare la sostituzione del personale, in caso di assenza, affinché il servizio non abbia a risentirne;
- . avvalersi di un congruo numero di dipendenti, adeguatamente formati, al fine di garantire un servizio efficiente ed efficace;

2 È fatto obbligo all'esecutore del servizio di mantenere la Fondazione sollevata ed indenne da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

Gli obblighi di cui sopra sono elencati a titolo esemplificativo, l'aggiudicataria è pertanto tenuta al rispetto di qualsiasi altro obbligo che risulti dal presente Capitolato e relativi allegati, dall'offerta e dal relativo contratto.

*Art. 7 - Referente del Contratto*

Per la corretta esecuzione dell'affidamento e della gestione del rapporto contrattuale con l'affidatario, la Fondazione nomina Referente Tecnico il Sig. Stefano Ghiradi e Referente del Contratto la Dott.ssa Tedde i quali avranno, tra gli altri, i seguenti compiti:

- a. vigilare sulla corretta esecuzione del servizio e verificarne i risultati;
- b. procedere all'applicazione delle penali e promuovere l'eventuale risoluzione del contratto nei casi di cui al presente Capitolato Speciale;
- c. regolarizzare, mediante l'apposizione del visto, tutte le fatture emesse dall'affidatario.

#### *Art. 8 - Referente del Servizio*

L'Impresa dovrà identificare e comunicare alla Fondazione un proprio Referente del Servizio per l'organizzazione e gestione del servizio.

Il Referente del Servizio dovrà possedere la capacità giuridica di predisporre tutti gli adempimenti previsti per la corretta esecuzione del contratto e dovrà essere in grado di supervisionare il personale impiegato nell'espletamento del servizio al fine di far osservare i compiti, le funzioni e quanto contrattualmente stabilito per il puntuale funzionamento del servizio; inoltre dovrà provvedere a predisporre interventi operativi tali da consentire la tempestiva risoluzione di eventuali ed imprevedibili problematiche connesse alla regolare esecuzione del servizio.

#### *Art. 9 – Gestione del Contratto*

L'ufficio competente della gestione amministrativa del contratto è l'Ufficio Acquisti. Quest'ultimo e gli uffici espressamente autorizzati provvederanno in autonomia alla verifica dei tempi di esecuzione degli interventi di manutenzione, nonché al rilievo delle eventuali anomalie che verranno segnalate dagli uffici destinatari dei servizi oggetto della presente procedura.

3

Per eventuali interventi straordinari extracontratto verrà richiesto preventivo specifico e quotazione anticipatamente all'ordine, che sarà inviato e formalizzato dall'Ufficio Acquisti.

#### *Art. 10 – Condizione e modalità di esecuzione del servizio*

Le condizioni e modalità di esecuzione del servizio sono quelle indicate nel presente capitolato e relativi allegati.

#### *Art. 11 - Durata dell'Contratto*

Ad eccezione di quanto disciplinato dal presente Capitolato Speciale, ed in specifico dal successivo Articolo 27, il presente affidamento ha durata di 24 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto e si intenderà risolto alla scadenza del termine stabilito, senza necessità di preventiva disdetta.

La durata dell'affidamento potrà essere prorogata per ulteriori 12 mesi, con comunicazione scritta all'impresa aggiudicataria.

Sarà previsto un periodo di osservazione e monitoraggio contrattuale di 4 mesi relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni.

---

#### **Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363  
Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)  
Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001  
Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,  
Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)  
"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

#### Art. 12 - Importo del contratto

Il canone, al netto del ribasso offerto, è fisso e invariabile, quindi non soggetto a modificazioni, e compensa tutte le prestazioni relative all'attività di installazione, fornitura e gestione del servizio, oggetto del presente Capitolato Speciale e Capitolato Tecnico. Il compenso deve intendersi comprensivo di attrezzature, mezzi d'opera, parti di ricambio, materiali espressamente previsti e quanto altro necessario per la corretta esecuzione di tutte le attività contrattuali.

Esso può tuttavia, in accordo a quanto previsto e regolamentato nel presente capitolato e negli allegati, modificarsi in funzione:

- delle variazioni quantitative dei beni;
- delle variazioni nell'erogazioni dei servizi.

L'importo dell'affidamento diretto, al netto d'IVA, su cui effettuare l'offerta di massimo ribasso è pari ad € 39.000,00 (trentanovemila, 00 euro)

IL VALORE PRESENTATO IN SEDE DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE SARA' QUINDI L'IMPORTO COMPLESSIVO DELL'AFFIDAMENTO AL NETTO DEL RIBASSO PRATICATO SULL'IMPORTO DI CUI SOPRA.

Saranno eventualmente accettate Offerte riportanti il valore complessivo calcolato su base annua e non biennale. Sarà cura della Stazione Appaltante, in fase di valutazione delle proposte presentate, effettuare i dovuti calcoli su base biennale (valore temporale dell'affidamento).

Nel caso in cui la proposta presentata in fase di gara superasse l'importo a base d'asta, l'Offerta verrà automaticamente esclusa.

Resta dunque inteso che l'importo a base d'asta è comprensivo anche dei costi aventi come fine l'attuazione ed il completamento a perfetta regola d'arte di tutte le prestazioni oggetto della presente procedura di gara.

#### Art. 13 - Oneri dell'Impresa affidataria

L'Impresa assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortunio o danni a persone e cose che dovessero verificarsi in dipendenza del contratto, qualunque sia la natura o la causa.

Sono inoltre a carico dell'Impresa affidataria:

- tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto della presente fornitura, nonché di ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque opportuna per un corretto adempimento alle obbligazioni previste, ivi compreso quelle relative ad

eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale;

- gli oneri inerenti l'assicurazione del proprio personale occupato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Capitolato Speciale;

- l'adozione, nella esecuzione delle prestazioni, dei procedimenti e di tutte le cautele che valgano a prevenire la possibilità di danni ai beni pubblici e privati e specialmente di infortuni alle persone addette alle stesse ed ai terzi, in osservanza delle disposizioni di legge vigenti in materia.

Ogni responsabilità, in caso d'infortuni o per danni nell'esecuzione del servizio o per fatto dei suoi incaricati, ricadrà, pertanto, sulla ditta aggiudicataria restandone sollevata la Fondazione;

Il corrispettivo per tutti gli oneri e obblighi sopra specificati si intende conglobato nei prezzi offerti dall'Impresa.

#### *Art. 14 - Condizioni di esecuzione del servizio*

L'organizzazione del servizio è a totale carico dell'Impresa affidataria, la quale deve utilizzare propri mezzi, propri materiali e proprio personale al fine di garantire lo svolgimento del servizio. Sono a carico dell'Impresa affidataria, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto della presente Capitolato Speciale nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

L'Impresa affidataria garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nella documentazione dell'affidamento diretto, pena la risoluzione contrattuale di diritto. L'Impresa è tenuta ad assicurare l'assoluta continuità nello svolgimento dei servizi o in affidamento concordando, con il Referente del Contratto, eventuali comportamenti da seguire in presenza di situazioni che ne dovessero compromettere la regolarità.

L'Impresa affidataria si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del contratto. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, restano ad esclusivo carico dell'Impresa affidataria, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale e l'Impresa affidataria non può, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti della Fondazione.

---

**Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001

*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,  
Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

L'Impresa affidataria si impegna espressamente a tenere indenne la Fondazione da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza vigenti.

L'Impresa affidataria si obbliga ad applicare i C.C.N.L. vigenti relativamente alle categorie di lavoratori impiegate e ad osservare i conseguenti accordi sindacali provinciali e locali di natura normativa e retributiva anche se scaduti, fino alla loro sostituzione per tutta la durata del contratto – pena la risoluzione dello stesso - sollevando la Fondazione da ogni responsabilità al riguardo.

Il mancato adempimento degli obblighi contributivi, previdenziali e assicurativi, accertato dalla Fondazione o ad essa segnalato dall'Ispettorato del Lavoro, si configurerà come inadempienza dell'Impresa che potrà comportare la risoluzione del contratto.

#### *Art. 15 - Variazione dell'entità del servizio*

Il servizio fornito dovrà corrispondere a quanto disciplinato dal presente Capitolato Speciale e relativi Allegati, dalla lettera di invito e, se migliorativo, da quanto presentato dall'Impresa in sede di offerta. Per eventuali servizi aggiuntivi verrà richiesto preventivo specifico e quotazione.

#### *Art.16 – Penali e SLA prestazionale*

Vedasi la voce : *SLA (service level agreement) Prestazionale* nell'Allegato 1.1 Capitolato Tecnico del presente Capitolato Speciale

#### *Art. 17 - Cessione del contratto*

E' vietata la cessione anche parziale del contratto fatti salvi casi di cessione di azienda e atti di trasformazione, fusione e scissione di imprese.

Ai sensi dell'art. 1671 del codice civile la Fondazione potrà recedere al contratto, anche se è stata iniziata la prestazione, purché tenga indenne l'Impresa dalle spese sostenute, dai lavori eseguiti e dal mancato guadagno.

#### *Art. 18 - Assunzione di Responsabilità*

L'Impresa in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione del presente Capitolato Speciale, espressamente solleva la Committente da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose, sia della Committente, sia dell'Impresa, sia di terzi e verificatesi in dipendenza dell'attività svolta nell'esecuzione del servizio.

---

#### **Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001

*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,*

*Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

La Fondazione è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'Impresa, durante l'esecuzione del servizio, anche per responsabilità di utenti del servizio stesso, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato nel corrispettivo del contratto.

#### *Art. 19 – Personale*

##### **- Inquadramento contrattuale**

Il fornitore si obbliga a retribuire il proprio personale in misura non inferiore a quella stabilita dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri compresi quelli concernenti le norme previdenziali, assicurative e similari, aprendo le posizioni contributive presso le sedi degli Enti territorialmente competenti.

##### **- Doveri del personale**

Il servizio/fornitura dovrà essere espletato con personale qualificato e ritenuto idoneo a svolgere le relative funzioni.

Il personale adibito al servizio/fornitura è tenuto ad un comportamento improntato alla massima correttezza, ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

##### **- Adempimenti dell'impresa**

Il fornitore dovrà provvedere all'adeguata istruzione del personale addetto, nonché degli eventuali sostituti, in materia di sicurezza ed igiene del lavoro.

Il fornitore è tenuto ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare scrupolosamente le norme antinfortunistiche e a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alle vigenti norme di legge in materia (D.Lgs. n. 81/2008).

In caso di esecuzione della fornitura all'interno dei luoghi di lavoro della Fondazione, il fornitore si obbliga, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 81/2008, a coordinarsi ed a cooperare con il datore di lavoro committente (o dirigente delegato) per l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

*L'inosservanza delle leggi in materia di lavoro e di sicurezza di cui al presente articolo, determinano la risoluzione del contratto.*

---

#### **Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

**Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda"** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"** paritario D.M. 28/02/2001

**Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,**

**Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda**

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**"Deledda International School"** Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

#### Art. 20 – Fallimento dell'Impresa o morte del Titolare

Il fallimento del fornitore comporta, ai sensi dell'art. 81, comma 2, del R.D. 16 marzo 1942 n. 267, lo scioglimento ope legis del contratto di appalto o del vincolo giuridico sorto a seguito dell'aggiudicazione.

Qualora il fornitore sia una ditta individuale, nel caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, è facoltà della Fondazione proseguire il contratto con i suoi eredi o aventi causa ovvero recedere dal contratto.

Qualora il fornitore sia un Raggruppamento di Imprese, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, la Fondazione ha la facoltà di proseguire il contratto con altra impresa del gruppo o altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause predette, che sia designata mandataria, ovvero di recedere dal contratto. In caso di fallimento di un'impresa mandante o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, l'impresa mandataria, qualora non indichi altra impresa subentrante in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, è tenuta all'esecuzione della fornitura direttamente o a mezzo delle altre imprese mandanti.

#### Art. 21 - Fatturazione

I pagamenti saranno eseguiti per mezzo di bonifico bancario tramite l'Istituto di Credito della Fondazione.

Tutte le fatture emesse nei confronti della Fondazione rientreranno nel regime dello "split payment", ai sensi dell'art. 17-ter, comma 1-bis, del DPR 26 ottobre 1972 n. 633, come modificato dall'articolo 3, del decreto legge 16 ottobre 2017, n. 148, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 dicembre 2017, n. 172.

Tale meccanismo prevede che l'impresa emetterà nei confronti della Fondazione fattura con indicazione dell'IVA e con l'annotazione in fattura della dicitura "scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-ter del DPR 633/72"; la Fondazione F.U.L.G.I.S. provvederà a corrispondere all'impresa il solo imponibile, mentre verserà direttamente all'Erario l'imposta dovuta.

Si ricorda che sono previsti ambiti di esclusione, quali ad esempio le operazioni in reverse charge (art. 17 co.6 del DPR 633/72), le operazioni senza addebito dell'IVA in fattura, come quelle relative al regime del margine per i beni usati, le operazioni esenti, quelle relative al regime dei minimi e regime forfettario.

Si precisa infine che attualmente non è prevista fatturazione elettronica nei confronti della Fondazione.

---

#### Promotore e Fondatore: Comune di Genova

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001

Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,

Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

*Art. 22 - Iscrizione all'Albo Fornitori FULGIS e Tracciabilità dei Flussi Finanziari nelle Commesse Pubbliche*

L'Operatore Aggiudicatario, se non ancora presente, produrrà la documentazione richiesta, scaricabile dal sito della Fondazione all'indirizzo [www.fulgis.it](http://www.fulgis.it), per l'iscrizione all'Albo Fornitori e per la comunicazione dei conti correnti dedicati, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche ai sensi del comma 1 art.3 del d.lgs. n.136/2006 e s.m.i. sui quali effettuare i pagamenti.

In particolare, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento dovranno riportare per ciascuna transazione posta in essere in relazione all'Accordo il codice identificativo gara (CIG) di seguito riportato.

**CIG ZA1227073C**

L'Operatore Aggiudicatario assumerà tutte gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge 13 Agosto 2010 n.136 e s.m.i.;

*Art. 23 - Aggiudicazione dell'affidamento diretto*

9 Sarà individuata quale migliore offerente l'impresa che avrà offerto il prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 del D.lgs 50/2016, così come modificato dal D.lgs 56/2017, e del Regolamento per l'acquisizione di lavori di importo inferiore ad € 150.000,00 e di servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000 della Fondazione.

*Art. 24 - Stipula del contratto*

Ai sensi dell'art.32, comma 14, del D.lgs 50/2016, la stipula del contratto avverrà mediante scrittura privata, senza attendere lo spirare dei termini dilatori di cui al comma 9 dell'art.32 del D.lgs 50/2016, come da art. 4.3 comma c) del Regolamento per l'acquisizione di lavori di importo inferiore ad € 150.000,00 e di servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000 della Fondazione.

*Art. 25 - Disdetta del contratto da parte dell'Impresa*

Qualora l'Impresa intenda recedere dal contratto prima della scadenza dello stesso, senza giustificato motivo o giusta causa, la Stazione appaltante si riserva di addebitare le maggiori spese comunque derivanti per l'assegnazione del servizio ad altra ditta, a titolo di risarcimento danni.

---

**Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363  
Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)  
Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001  
*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,  
Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)  
"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

*Art. 26 - Diffida ad adempiere – risoluzione di diritto del contratto*

Nel caso di difformità delle prestazioni oggetto del contratto rispetto alle caratteristiche richieste, la Fondazione ha la facoltà di rifiutare la prestazione e di intimare, tramite PEC, di adempiere alle prestazioni pattuite, fissando un termine perentorio non superiore a 15 giorni entro il quale l'Impresa si deve conformare alle indicazioni ricevute. Trascorso inutilmente il termine stabilito, il Contratto è risolto di diritto.

*Art. 27 - Altri casi di risoluzione del contratto*

Nel caso di inadempienze gravi, ovvero ripetute, alle obbligazioni poste a carico dell'Impresa, la Fondazione avrà la facoltà di risolvere il contratto, previa comunicazione scritta all'Impresa mediante raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare il servizio a terzi in danno dell'Impresa, fatta salva l'applicazione delle penali già contestate.

In ogni caso, la Committente non corrisponderà alcun compenso per le prestazioni non eseguite o non esattamente eseguite.

Le parti convengono che, oltre a quanto è genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del Contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, le seguenti ipotesi:

- a) apertura di una procedura concorsuale a carico dell'Impresa o a carico dell'Impresa capogruppo in caso di raggruppamento di imprese;
- b) messa in liquidazione o cessione dell'attività dell'Impresa o a carico dell'Impresa capogruppo in caso di raggruppamento di imprese;
- c) mancata osservanza del divieto di subappalto;
- d) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze;
- e) interruzione non motivata del servizio;
- f) violazione di brevetti, diritti d'autore ed in genere di privativa altrui;
- g) cessione anche parziale del contratto;

*Art. 28 - Trattamento dei dati personali*

I dati personali conferiti dalle ditte partecipanti ai fini della partecipazione alle offerte per l'affidamento diretto, di cui al presente Capitolato Speciale, saranno trattati dalla Committente nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 50/2016 in modo lecito ed esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento del predetto procedimento.

---

**Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

**Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363**

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001**

**Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,**

**Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda**

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366**

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

*Art. 29 - Norme di rinvio*

Per quanto non disciplinato, indicato e precisato nel presente Capitolato Speciale a fini di regolazione dei rapporti tra le parti e dei rispettivi obblighi od oneri, si rimanda alle norme del Codice Civile e alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.



---

**Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

**Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda"** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"** paritario D.M. 28/02/2001

**Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,**

**Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda**

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**"Deledda International School"** Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)



**F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School**  
Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 fax +390108391360  
c.f.e p. IVA 01938620992 – n° REA 446797 – IBAN IT32R0617501595000003398380  
e-mail [fulgis@genoaschool.eu](mailto:fulgis@genoaschool.eu) - posta elettronica certificata (pec): [fulgis@legalmail.it](mailto:fulgis@legalmail.it)

D.D. 18\_021S DEL 22 FEBBRAIO 2018 CIG ZA1227073C

**Allegato 1.1.**  
**CAPITOLATO TECNICO**  
**DELL’AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA DURATA DI 24 MESI PER IL SERVIZIO DI**  
**CONNETTIVITA’ E ACCESSI INTERNET PER GLI ISTITUTI DEL COMPENSORIO**  
**SCOLASTICO DELLA FONDAZIONE URBAN LAB GENOA INTERNATIONAL SCHOOL**  
**(F.U.L.G.I.S.)**

*1. Sedi Di Erogazione Dei Servizi*

Liceo Linguistico Grazia Deledda – Via Bertani 6, 16125 Genova  
Istituto Duchessa di Galliera – Corso Mentana 27, 16128 Genova  
Scuola Deledda International School – Corso Mentana 27, 16128 Genova

*2. Requisiti Tecnici Ed Elenco Dei Desiderata Fornitura Linea Dati*

2.1. La connettività dati, con banda a 100mb di fibra ottica per ogni plesso scolastico, consente a dovere il traffico streaming/video dei nostri utenti (studenti e docenti), recentemente aumentato anche dalla diffusione del supporto WIFI in parecchie aree delle 3 scuole e la conseguente copertura dei device ad esso collegati come laptop, tablet e telefonini che hanno la necessità del collegamento al Portale Web Spaggiari relativo alla presenza, ingresso e uscita degli allievi.

*Si richiede in sintesi:*

100mbit di fibra ottica per ogni plesso scolastico (Corso Mentana 27 e Via Bertani 6)

2.2. Installazione Router CISCO modello 3900 o superiore (3915, 3925, 3945E, ecc.) per la gestione del centralino VOIP, dalla portante di fibra alla gestione degli IP pubblici- loro configurazione e supporto tecnico.

*Si richiede in sintesi:*

hardware in dotazione CISCO 3900 series.

2.3. Importante è la presenza di una totale copertura H24, in caso di guasto elettrico/meccanico di supporto/sostituzione dei dispositivi attuali (o che verranno installati ex-novo) e cioè router Cisco, Switch fibra ai piani e tutto quanto fino ad ora ci consente la piena funzionalità della rete locale con la fibra ottica. Ai piani degli edifici viene inoltrata la fibra mediante diversi Switch di

---

**Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

Liceo Linguistico Internazionale “Grazia Deledda” paritario D.Lgs. 297/94 art. 363  
Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)  
Istituto d’Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera” paritario D.M. 28/02/2001  
**Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,**  
**Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda**  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)  
“Deledda International School” Scuola Straniera operante in Italia affiliata all’I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell’elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

rete Alcatel-Lucent, pertanto da qui viene l' esigenza della richiesta di apparecchiature CISCO e cioè dalla piena compatibilità e stabilità provata in questi anni dal connubio CISCO – Alcatel.

*Si richiede in sintesi:*

copertura garantita guasti dispositivi hardware router fibra ottica.

- 2.4. Mantenimento dell'attuale metodo di gestione/configurazione e personalizzazione della telefonia VOIP mediante accesso al portale "vpbxtop1.telecomitalia.it"  
Esso è fondamentale per la attivazione e configurazione dei telefoni interni, la loro dislocazione e l'assegnazione in caso di cambiamento classi in uffici e viceversa all'interno delle tre scuole.

*Si richiede in sintesi:*

software di gestione/personalizzazione dei telefoni VOIP.

- 2.5. Supporto guasti H24 con possibilità di chiamata (oltre che via mail o numero verde) anche verso un cellulare/vs. tecnico o operatore che prenda in carico il guasto (apertura ticket) in modo da iniziare l'iter di risoluzione della problematica.

*Si richiede in sintesi:*

gestione guasti H24 con ticket e chiamata dedicata.

- 2.6. Verifica presenza e funzionalità degli IP pubblici nei Router (almeno 6 per ogni plesso scolastico) a dispetto dell'unico funzionante (al momento) in Corso Mentana e che ci è necessario per la raccolta del sistema di rilevazione presenze, da remoto, dei dati relativi alle timbrature dei dipendenti.

*Si richiede in sintesi:*

pacchetto di Indirizzi IP pubblici necessari per VPN tra i due plessi scolastici.

- 2.7. Servizio di "backup di linea internet" in caso di mancata funzionalità della fibra ottica dovuta a problemi generati da terzi (scavi stradali, ecc) in modo da permetterci, con tutti i limiti del caso, al meno una minima operatività.

*Si richiede in sintesi:*

servizio linea dati di back-up

---

Promotore e Fondatore: Comune di Genova

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001

**Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,**

**Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda**

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra

iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

### 3. Procedura Di Escalation

La procedura deve prevedere tre livelli di Escalation:

- Punto di contatto dell'Isola di caring (Numero Verde, PIN personalizzato, casella di posta);
- Coordinatore responsabile dell'Isola di caring per il Cliente;
- Responsabile della Struttura Operativa

Nella procedura di Escalation deve essere riportato anche il nominativo del Service Manager, in qualità di referente per la Custom Area del contratto di Outsourcing, in quanto punto di riferimento in ambito Custom Area per le seguenti attività:

- Preventive Maintenance
- Contract Management
- Crisis Management

### 4. Servizi Di Assistenza E Garanzia

#### Accoglienza Telefonica A Pool

Accoglienza telefonica con attività di accettazione centralizzata H 24 (365 gg/anno) dei reclami tramite Numero Verde o Linea telefonica Dedicata.

Chiamata con identificazione e PIN riservato.

Il servizio di assistenza e garanzia dovrà prevedere almeno due livelli di Help Desk:

- Help Desk di 1° livello, in grado di fornire il servizio di presa in carico delle richieste di manutenzione e di change configuration se possibile espletando le stesse in linea, o per l'assegnazione delle stesse alle strutture interne competenti (secondo livello).
- Help Desk di 2° livello, con personale specializzato in grado di risolvere le problematiche inoltrate dall'Help desk di 1° livello su anomalie che richiedono un'analisi più approfondita, non risolvibile con le informazioni in possesso al primo livello e per le richieste di configurazione che necessitano di competenze specifiche.

#### Help desk 1° livello

Il servizio di Help Desk dovrà garantire la copertura del supporto agli Utenti 24 ore su 24 per 365 giorni/anno, attraverso un accesso web alla piattaforma di Trouble Ticket, operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7;

Ogni segnalazione di disservizio, così come ogni richiesta di configurazione/attivazione di servizi, sarà registrata ed univocamente identificata da un Trouble Ticket, che dovrà contenere tutte le informazioni di dettaglio relative alla richiesta stessa.

In dettaglio si richiede:

---

#### Promotore e Fondatore: Comune di Genova

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001

Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,  
Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

- presa in carico di tutti i dati relativi alla segnalazione (dati identificativi dell'oggetto della segnalazione, sua ubicazione, causale della richiesta, ecc.);
- apertura di un Ticket con la relativa classificazione in base alla tipologia di richiesta (manutenzione, service request, etc.);
- in caso di disservizio analisi di Primo livello e, laddove possibile, risoluzione dei problemi riscontrati;
- in caso di gestione di configurazione attivazione delle procedure opportune definite per la specifica richiesta e avvio delle eventuali modalità di approvazione;
- in caso di segnalazioni che necessitano l'intervento di Backoffice specialistici, smistamento della richiesta al personale di HD di 2° livello;
- in caso di segnalazioni che necessitano l'intervento on-site, smistamento della richiesta al personale di competenza

L'Help Desk di 1° livello dovrà mantenere il controllo del Trouble Ticket, durante tutto l'iter operativo, anche per quel che riguarda i tempi di presa in carico e soluzione da parte del 2° livello e delle Strutture di intervento on-site. In particolare, all'approssimarsi delle soglie previste al paragrafo *"Tempi di risposta previsti per lo SLA prestazionale"*, mettere in atto procedure di escalation verticale. Con il termine escalation si intende il "percorso" che un ticket aperto può percorrere all'interno dell'intera organizzazione che eroga il servizio di assistenza durante il suo ciclo di vita.

4

L'Help Desk di 1° livello dovrà essere responsabile della chiusura amministrativa dei Trouble. Pertanto occuparsi del controllo dell'effettiva chiusura tecnica del Ticket effettuata eventualmente dagli Specialisti del 2° Livello e/o dai Tecnici che effettuano gli interventi on-site, monitorando l'intero processo di assistenza e garantendo un'efficace informativa alla Fondazione in caso di solleciti o reclami.

Inoltre dovrà gestire le richieste di informazioni sullo stato di avanzamento del Trouble Ticket da parte della Fondazione.

#### Help desk 2° livello

I Backoffice di 2° livello dovranno fornire supporto al Help Desk di 1° livello su problematiche e richieste di configurazione avanzate in base alla tecnologia e ai servizi richiesti.

Lo Specialista del Backoffice valuta la richiesta, individuando la tipologia di intervento da effettuare per evadere la richiesta. In qualsiasi caso, una volta risolto il problema o portata a termine l'attività di configurazione/attivazione, o comunque soddisfatta la richiesta di assistenza, dovrà garantire la rispondenza della soluzione offerta alle aspettative dell'Utente.

---

#### Promotore e Fondatore: Comune di Genova

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363  
 Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)  
 Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001  
*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,  
 Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*  
 Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)  
 "Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
 iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366  
 Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

La Fondazione dovrà essere avvisata (nella persona dell'utente che avrà fatto la richiesta) della chiusura tecnica del Trouble o dell'eventuale necessità di un intervento on site presso la sede della Fondazione.

#### 5. *Manutenzione Full Service*

Dovrà essere prevista la fornitura di un servizio di manutenzione degli apparati di terminazione (router) presso le sedi della Fondazione.

In dettaglio dovrà essere previsto un servizio di assistenza tecnica e la gestione presso le Sedi della Fondazione dei router.

La manutenzione full service degli apparati di terminazione dovrà essere compresa nel servizio di outsourcing.

#### 6. *Fault Management Reattivo Da Remoto*

Dovrà essere garantita una Struttura di Caring Cliente in grado di gestire il guasto su segnalazione della Fondazione, fornire indicazioni di diagnosi promuovendo ed adempiendo a tutte le attività necessarie al corretto funzionamento della rete, attivando se necessario interventi di manutenzione degli apparati on-site presso la Fondazione negli orari di copertura del servizio.

Dovrà essere previsto un accesso tramite Numero Verde o Linea Telefonica Dedicata o attraverso web system (trouble tickets on web).

#### 7. *SLA (service level agreement) Prestazionale*

I livelli di servizio erogati debbono essere continuamente monitorati al fine di prevenire e limitare eventuali superamenti delle soglie stabilite al paragrafo "*Tempi di risposta previsti per lo SLA prestazionale*".

In corrispondenza della gestione di un Trouble Ticket ed all'*avvicinarsi* dei livelli di servizio erogati alle soglie stabilite al paragrafo "*Tempi di risposta previsti per lo SLA prestazionale*", il processo di risoluzione deve prevedere l'innescò della procedura di escalation verticale.

L'erogazione del servizio di supporto ed assistenza dovrà essere effettuato come da tabella che segue.

Copertura Oraria	Lun.-Ven. 8-20 Sabato e Festivi esclusi
------------------	--

---

**Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363  
Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)  
Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001  
**Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,  
Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda**  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)  
"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366  
Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

### Tempi di risposta previsti per lo SLA prestazionale

Ricezione della Segnalazione di Guasto	1 h
Elaborazione del Guasto	24 h
Risoluzione Guasto e Ripristino Servizio	48 h

#### Disponibilità del Servizio:

Non Inferiore al 95%

#### Penali:

0,5% del canone per il periodo di osservazione contrattuale (4 mesi) relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

### 8. Customer Support (Service Management)

La prestazione di Customer Support dovrà prevedere che a ciascun Cliente sia assegnato un pool di Service Manager con il compito di:

- configurare il sistema di gestione secondo i requisiti della Fondazione e i parametri di servizio sottoscritti;
- verificare il rispetto degli SLA monitorando i livelli dei servizi erogati
- presidiare e coadiuvare la Fondazione nella supervisione del sistema di rete in caso di interventi di manutenzione, ordinaria o straordinaria, interna della FULGIS (quali verifica sistemi di alimentazione, attività di verifica Host, aggiornamenti Hw, ecc ) nell'orario di copertura del servizio contrattualizzato;

*a*

### 9. Network/Change Management

Devono essere previste attività di configurazione iniziale e di gestione in esercizio della soluzione di rete sia per variazioni nate dalle richieste della Fondazione che da esigenze interne.

L'offerta deve dunque prevedere che le attività di configurazione e gestione della soluzione avvengano secondo requisiti di efficienza e sicurezza e siano svolte dalla struttura assegnata alla Fondazione e preposta a svolgere:

- gestione della consistenza della rete e salvataggio delle configurazioni dei router sulla piattaforma di gestione (HCW).

---

#### Promotore e Fondatore: Comune di Genova

Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda" paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera" paritario D.M. 28/02/2001

Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,

Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

"Deledda International School" Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

- adozione di modalità di predisposizione e configurazione, sia dei sistemi di gestione sia degli apparati in sede FULGIS, che prevedano criteri di autenticazione di base (protezione da accessi LAN indesiderati attraverso password riservate o Tacacs).
- attivazione del fault management ogni qualvolta non sia possibile raggiungere la terminazione di rete in sede FULGIS a livello fisico, di protocollo o di routing.
- attività di manutenzione programmata sugli apparati di rete in intervalli di tempo predefiniti (Maintenance Window).

Per l'erogazione di servizi di management, il Customer Support dovrà prevedere un'architettura di sistemi di gestione che dovrà essere:

adeguata, ed affidabile in funzione dell'evoluzione tecnologica,  
scalabile, in funzione delle variazioni della rete  
sicura, in termini di separazione logica e fisica delle reti gestite.

#### 10. Piano Di Realizzazione

Dovranno essere previsti e garantiti tempi di realizzazione di circa 60 giorni lavorativi dal momento di ricezione dell'Ordine d'Acquisto o dalla sottoscrizione del Contratto fra le parti.

L'installazione e la configurazione dei servizi dovranno essere effettuate durante il normale orario lavorativo, secondo la pianificazione che verrà definita congiuntamente con la Fondazione.

Sarà a carico dell'Aggiudicatario la migrazione del servizio internet da altro fornitore e la conseguente garanzia del mantenimento del servizio attivo, sino al rilascio di quanto contrattualizzato.

---

**Promotore e Fondatore: Comune di Genova**

**Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda"** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"** paritario D.M. 28/02/2001

**Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,**

**Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda**

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**"Deledda International School"** Scuola Straniera operante in Italia affiliata all'I.B.O. di Ginevra  
iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108563171)

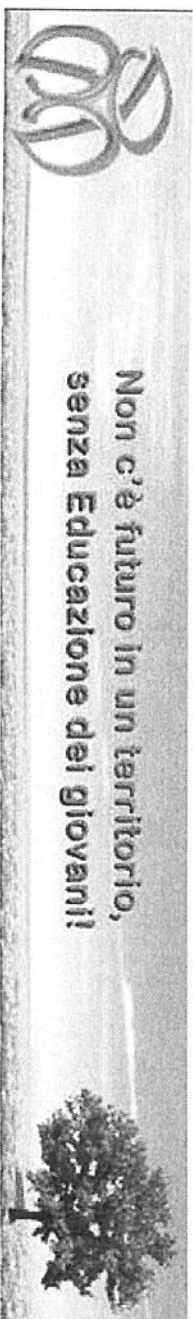
## Ufficio Acquisti

---

**Da:** Ufficio Acquisti <acquisti@genoaschool.eu>  
**Inviato:** venerdì 23 febbraio 2018 15:16  
**A:** 'servizioclienti.grandiazienze@fastweb.it'; 'fastwebspa@legalmail.it'; 'telecomitalia@pec.telecomitalia.it'; 'vodafoneomnitel@pocert.vodafone.it'; 'btia@pecbitalia.it'  
**Cc:** 'squillari@genoaschool.eu'  
**Oggetto:** Richiesta di Offerta per Determina di Indizione Acquisti n° 18\_021S del 22 Febbraio 2018  
**Allegati:** CIGZA1227073C\_CAPITOLATO\_SPECIALE\_E\_TECNICO.pdf

**Priorità:** Alta

**Contr. completamento:** Completare  
**Per:** lunedì 26 marzo 2018 12:00  
**Stato contrassegno:** Contrassegnato



Buon pomeriggio,

in riferimento alla ns. Determina di Indizione Acquisti in oggetto, con Codice Identificativo Gara (CIG) ZA1227073C, siamo a richiedere Vs. migliore offerta per l'affidamento diretto della durata di mesi 24 (ventiquattro) per il servizio di connettività e accessi internet per gli Istituti del comprensorio scolastico della Fondazione Urban Lab Genoa International School (2018 – 2020).

Le caratteristiche del servizio sono indicate nel Capitolato Speciale e Tecnico allegati alla presente Richiesta di Offerta.

Le tempistiche di esecuzione e le Sedi sono altresì indicate nel Capitolato Speciale e Tecnico di cui sopra.

Restiamo in attesa di Vs. riscontro, ovvero di presentazione Offerte entro e non oltre il giorno 26 Marzo 2018 – ore 12:00.

Cordiali saluti.

*Servizi Acquisti, Logistica & Marketing*  
*e-mail: [acquisti@genaschool.eu](mailto:acquisti@genaschool.eu)*



**F.U.L.G.I.S.**

Fondazione Urban Lab Genoa International School  
Via Bertani 6, 16125 Genova - tel. +39010811634, +39010816704 fax +390108391360  
c.f.e.p. IVA 01938620992 – n° REA 446797 – www.fulgis.it  
IBAN **IT711061750140800001948880** BIC: **CRGEITGG108**

*Licco Linguistico G. Deledda*

*Deledda International School*

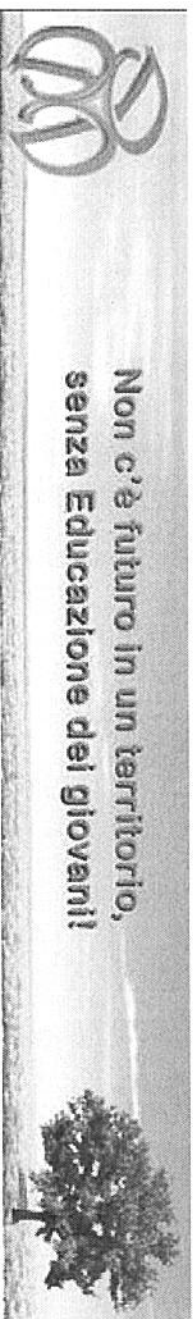
*Istituto Duchessa di Galliera*

## Ufficio Acquisti

---

**Da:** Ufficio Acquisti <acquisti@genoaschool.eu>  
**Inviato:** lunedì 26 febbraio 2018 08:39  
**A:** 'btpa@pec.bititalia.it'  
**Oggetto:** I: Richiesta di Offerta per Determina di Indizione Acquisti n° 18\_021S del 22 Febbraio 2018  
**Allegati:** CIGZA1227073C\_CAPITOLATO\_SPECIALE\_E\_TECNICO.pdf

**Priorità:** Alta



Buon giorno,

in riferimento alla ns. Determina di Indizione Acquisti in oggetto, con Codice Identificativo Gara (CIG) ZA1227073C, siamo a richiedere Vs. migliore offerta per l'affidamento diretto della durata di mesi 24 (ventiquattro) per il servizio di connettività e accessi internet per gli Istituti del comprensorio scolastico della Fondazione Urban Lab Genoa International School (2018 – 2020).

Le caratteristiche del servizio sono indicate nel Capitolato Speciale e Tecnico allegati alla presente Richiesta di Offerta.

Le tempistiche di esecuzione e le Sedi sono altresì indicate nel Capitolato Speciale e Tecnico di cui sopra.

Restiamo in attesa di Vs. riscontro, ovvero di presentazione Offerte entro e non oltre il giorno 26 Marzo 2018 – ore 12:00.

Cordiali saluti.

*Servizi Acquisti, Logistica & Marketing*  
*e-mail: [acquisti@genoschool.eu](mailto:acquisti@genoschool.eu)*



**F.U.L.G.I.S.**

Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani 6, 16125 Genova - tel. [+39010814634](tel:+39010814634), [+39010816704](tel:+39010816704) fax [+390108391360](tel:+390108391360)

c.f.e.p. IVA 01938620992 – n° REA 446797 – - [www.fulgis.it](http://www.fulgis.it)

IBAN [IT771061750140800001948880](http://www.fulgis.it) BIC: [CRGEITGG108](http://www.fulgis.it)

*Liceo Linguistico G. Deledda*

*Deledda International School*

*Istituto Duchessa di Galliera*



**F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School**  
Via Bertani 6, 16125 Genova - tel. +39010811634, +39010816704 fax +390108391360  
c.f.e.p. IVA 01938620992 – n° REA 446797 – IBAN IT32R0617501595000003398380  
e-mail [fulgis@genoaschool.eu](mailto:fulgis@genoaschool.eu) - posta elettronica certificata (pec): [fulgis@legalmail.it](mailto:fulgis@legalmail.it)

PROCEDURA DI ACQUISTO INDETTA CON DETERMINA A CONTRARRE N 18\_021S DEL 22 FEBBRAIO 2018

CIG ZA1227073C

## VERBALE DI COMPARAZIONE DELLE OFFERTE – MOTIVAZIONI DELL'AGGIUDICAZIONE

Addì 18 Aprile 2018, presso gli uffici della FULGIS in Genova, Via Bertani 6, la sottoscritta Prof.ssa Orietta Perasso, in qualità di Direttore pro-tempore constatata che:

in ossequio ai criteri indicati nella determina n 18\_021S DEL 22 Febbraio 2018, sono stati individuati i seguenti soggetti a cui inviare invito a presentare offerta:

- 1) TELECOM ITALIA SPA
- 2) VODAFONE ITALIA SPA
- 3) BT ITALIA SPA
- 4) FASTWEB SPA

- in data 23 Febbraio 2018 e successivi aggiornamenti, sono state inviate le email di invito (che si allegano quale parte integrante del presente verbale) ai predetti soggetti;

- entro il termine previsto nella lettera di invito sono pervenute le seguenti offerte:

---

**Socio Promotore e Fondatore: Comune di Genova – Socio Cofondatore: Camera di Commercio di Genova**

**Liceo Linguistico Internazionale “Grazia Deledda”** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d’Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”** paritario D.M. 28/02/2001

*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,*

*Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**Middle and High School “Deledda International School”** Scuola Straniera operante in Italia affiliata al C.I.E. di Cambridge e all’I.B.O. di Ginevra - iscritta nell’elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366 - Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390105536268, fax +390108612059)

Offerente: VODAFONE ITALIA SPA

Tipologia di servizio	Canone 4 settimane	Canone 24 mesi/ 104 settimane
2 link fibra ottica 100 mb, bmg 100Mbps	€ 1.150,00=	€ 29.900,00=
2 link back up 4G 20M/10M		
8 indirizzi IP		
		<b>Una Tantum</b>
		€ 2.000,00=
<b>Servizio Aggiuntivo</b>		
50 Interni Profilo Mini scontati al 50%	€ 2,00 /interno	€ 2.600,00=
50 HUAWEI Deskphone F617	€ 0,00	€ 0,00
<b>Servizio Opzionale Facoltativo</b>		
Technical Service Manager	€ 400,00	€ 10.400,00=
<b>Totale Offerta 24 mesi (escluso Servizio Opzionale Facoltativo)</b>		<b>€ 34.500,00=</b>
<b>Sconto Applicato all'Offerta 24 mesi</b>		<b>- € 10.000,00=</b>
<b>TOTALE GENERALE 24 mesi (escluso Servizio Opzionale Facoltativo)</b>		<b>€ 24.500,00=</b>
<b>TOTALE GENERALE 24 mesi (incluso Servizio Opzionale Facoltativo)</b>		<b>€ 34.900,00=</b>

2

Socio Promotore e Fondatore: Comune di Genova – Socio Cofondatore: Camera di Commercio di Genova

**Liceo Linguistico Internazionale “Grazia Deledda”** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d’Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”** paritario D.M. 28/02/2001

*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,*

*Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**Middle and High School “Deledda International School”** Scuola Straniera operante in Italia affiliata al C.I.E. di Cambridge e all’I.B.O. di Ginevra - iscritta nell’elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366 - Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390108612058, fax +390108612059)

Offerente: **TELECOM ITALIA SPA**

Tipologia di servizio	Canone annuale	Canone 24 mesi
2 link fibra ottica GBE 100 mb,bmg 100Mbps	€ 14.106,05=	€ 28.212,11=
2 router Cisco 3925 a noleggio		
2 link back up FTTC 100Mbps/20Mbps con BMG 256kbps		
2 router Cisco 887VA		
4 config. BGP x gestione router in back up automatico		
2 "Sinfonia Flessibile" per gestione guasti e startup		
		<b>Una Tantum</b>
		€ 0,00=
		<b>Totale Offerta 24 mesi</b>
		<b>€ 28.212,11</b>
		<b>Sconto Applicato all'Offerta 24 mesi</b>
		- € 0
		<b>TOTALE GENERALE</b>
		<b>€ 28.212,11</b>

L'Operatore *FASTWEB SPA* non ha presentato quotazione entro i termini richiesti dalla Richiesta d'Offerta relativa alla *D.D. n° 18\_021S DEL 22 Febbraio 2018 e relativi Capitolato Speciale e Capitolato Tecnico*;

L'Operatore *BT ITALIA SPA* non ha presentato quotazione entro i termini richiesti dalla Richiesta d'Offerta relativa alla *D.D. n° 18\_021S DEL 22 Febbraio 2018 e relativi Capitolato Speciale e Capitolato Tecnico*;

**Socio Promotore e Fondatore: Comune di Genova – Socio Cofondatore: Camera di Commercio di Genova**

**Liceo Linguistico Internazionale "Grazia Deledda"** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"** paritario D.M. 28/02/2001

*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,*

*Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**Middle and High School "Deledda International School"** Scuola Straniera operante in Italia affiliata al C.I.E. di Cambridge e all'I.B.O. di Ginevra - iscritta nell'elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366 - Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390108612058, fax +390108612059)

L'Operatore *TELECOM ITALIA SPA* ha presentato quotazione completa entro i termini richiesti dalla Richiesta d'Offerta relativa alla *D.D. 18\_021S DEL 22 Febbraio 2018 e relativi Capitolato Speciale e Capitolato Tecnico*;

L'Operatore *VODAFONE ITALIA SPA* ha presentato quotazione completa entro i termini richiesti dalla Richiesta d'Offerta relativa alla *D.D. 18\_021S DEL 22 Febbraio 2018 e relativi Capitolato Speciale e Capitolato Tecnico*;

A seguito di analisi tecnico - economica effettuata dall'Ufficio Acquisti della *FULGIS*, in concerto con l'Area Information Technology della Fondazione, è stato riscontrato che l'offerta presentata da *VODAFONE ITALIA SPA* presenta un ribasso leggermente superiore rispetto a quello dell'affidatario uscente *TELECOM ITALIA SPA* (€ 24.500 contro € 28.212,11) e che, tuttavia, in caso di attivazione da parte della *FULGIS* del servizio opzionale facoltativo della stessa *VODAFONE ITALIA SPA* (non quotato da *TELECOM*), concernente il supporto del "Technical Service Manager", il prezzo proposto da *VODAFONE ITALIA SPA* diverrebbe invece sensibilmente superiore a quello di *TELECOM ITALIA SPA* (€ 34.900 contro 28.212,11).

Fermo quanto sopra, si evidenzia altresì che in caso di cambiamento di fornitore, la *FULGIS* si troverebbe a dover versare a *TELECOM ITALIA SPA* le penali da recesso previste all'art. 3.2 delle "Condizioni generali di noleggio e manutenzione di apparecchiature" allegate al pertinente contratto sessennale stipulato in data 29/6/2015 e valido sino al 29/6/2021, quantificabili in un importo non inferiore a € 2.212,51 x 1,22 x 3 x 0,48 = € 3.892,21, tale da vanificare l'eventuale risparmio conseguente all'affidamento a *VODAFONE ITALIA SPA* (pari a € 28.212,11 - € 24.500 = 3.712,11).

Si ricorda ancora il dato di comune esperienza secondo il quale, nel settore della fornitura di connettività, il cambiamento di fornitore può determinare (e il più delle volte determina) rallentamenti o sospensioni nell'erogazione della fornitura per ragioni tecniche anche non imputabili al gestore uscente e/o a quello

subentrante, che la Fondazione non può permettersi di subire, dovendo essere assicurata la continuità didattica e amministrativa che su tale fornitura si basa in modo decisivo.

Per tale ragione, la FULGIS ritiene che, nell'ipotesi di cambiamento di fornitore tramite affidamento a VODAFONE ITALIA SPA, non potrebbe prescindere dall'attivazione del servizio opzionale di assistenza tecnica qualificata fornita dal Technical Service Manager, con conseguente ulteriore incremento del costo dell'offerta VODAFONE ITALIA SPA rispetto a quella di TELECOM ITALIA SPA.

Per le motivazioni dianzi esposte la FULGIS ritiene conveniente stipulare il contratto con TELECOM ITALIA SPA la quale è in possesso dei requisiti richiesti nella determina a contrarre e dall'art. 80 del d.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e ha presentato un'offerta che:

- rispetta le caratteristiche tecniche, economiche e commerciali della Richiesta di Offerta relativa alla *D.D. 18\_0215 DEL 22 Febbraio 2018 e del relativi Capitolato Speciale e Capitolato Tecnico*;
- prevede un prezzo competitivo rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore, oltre che sostanzialmente in linea con quello proposto da VODAFONE ITALIA SPA.

Quanto alla legittimità dell'affidamento all'operatore economico uscente, tenuto anche conto di quanto previsto dalle Linee Guida n. 4 dell'ANAC approvate con delibera 1 marzo 2018 e pubblicate sulla GURI n. 69 del 23/3/2018, si rileva che TELECOM ITALIA SPA ha correttamente adempiuto ai rapporti contrattuali in essere con la Fondazione, offrendo un servizio puntuale e un'assistenza eccellente, con elevato grado di soddisfazione da parte di F.U.L.G.I.S..

L'appalto viene dunque aggiudicato a TELECOM ITALIA SPA per 24 mesi per un importo pari a € 28.212,11.

Genova, 18 Aprile 2018



Il Direttore pro-tempore

(Prof.ssa Orietta Perasso)

*Orietta Perasso*

6

---

Socio Promotore e Fondatore: Comune di Genova – Socio Cofondatore: Camera di Commercio di Genova

**Liceo Linguistico Internazionale “Grazia Deledda”** paritario D.Lgs. 297/94 art. 363

Via Bertani 6, 16125 Genova (tel. +39010816704, fax +390108391360)

**Istituto d’Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”** paritario D.M. 28/02/2001

*Liceo Scienze Umane Economico Sociale, Ist. Tecnico Chimica Materiali Biotecnologie,*

*Ist. Professionale Servizi Socio Sanitari, Ist. Professionale Abbigliamento e Moda*

Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +39010541907, fax +39010585636)

**Middle and High School “Deledda International School”** Scuola Straniera operante in Italia affiliata al C.I.E. di Cambridge e all’I.B.O. di Ginevra - iscritta nell’elenco del M.I.U.R. per il riconoscimento del Diploma finale - D.Lgs. 297/94 art. 366 - Corso Mentana 27, 16128 Genova (tel. +390108612058, fax +390108612059)